

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และผลการดำเนินงานเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘)

ข้อร้องเรียน/ด้าน	ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน					
	ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘
๑.ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน						
๑.๑.พฤติกรรมบริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๑	๒	ไม่มี
๑.๒. ร้องเรียนระบบบริการทาง การแพทย์	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๑.๓. ด้านระยะเวลาการรอคอย	๑	๒	๑	๒	๓	๑
๑.๔.ด้านบริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๑.๔.ด้านอื่น ๆ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๕	ไม่มี	๒ ครั้ง
๑.๔.ด้านชื่นชม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๒.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ						
๒.๑.ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ - ไม่พอใจพฤติกรรมบริการ ให้บริการ จนท. หน้าจอ พุดจา ไม่สุภาพ ใช้คำพูดไม่เหมาะสม แสดงกิริยาไม่สนใจผู้ป่วย		- รายงานหัวหน้ากลุ่มดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้ง เจ้าหน้าที่ปรับปรุงพฤติกรรม บริการ - จัดทำแผนอบรมพฤติกรรม บริการให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน ใน งบประมาณ ๒๕๖๘
๒	ด้านการรอคอย/สิ่งอำนวยความสะดวก - เรื่องการสื่อสารกับผู้รับบริการ อธิบายข้อมูลผู้รับบริการ คลาดเคลื่อน		- มีการสอบถามความเข้าใจกับ ผู้รับบริการทุกครั้งในการให้ข้อมูล

- เรื่องร้องเรียนด้านอื่น ๆ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ฝนตกมีน้ำท่วมขังบริเวณทางเข้าตึกผู้ป่วยใน	ถนนเป็นดินถมใหม่ยังไม่แน่น	- แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการจัดทำแผนของบปรับปรุงเป็นถนนคอนกรีต
๒	โทรศัพท์ที่ใช้งานไม่ได้	เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์ขัดข้องจากภายนอก	- แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการแก้ไขโดยประสานกับช่างภายนอกเข้ามาแก้ไขซ่อมตู้สาขา
๓	ไฟฟ้าดับ	เนื่องจากไฟฟ้าของโรงพยาบาลใช้กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	- ช่างไฟฟ้าของโรงพยาบาลโทรประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรณีไฟดับ และตรวจเช็คระบบไฟฟ้าสำรองภายในโรงพยาบาล
๔	งานผู้ป่วยนอกร้องเรียนมีแนวโน้มมาปัสสาวะ และอุจจาระลดผ้าปูเตียงผู้ป่วย	- เนื่องจากมีญาติและเจ้าหน้าที่บางคนยังให้อาหารแมว	- ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการงดให้อาหารสุนัขและแมว
๕	มีสุนัขขึ้นมากัดบริเวณหน้าห้องผู้ป่วยใน	มีสุนัขมากัดกันบนอาคาร	- ให้นักงานรักษาความปลอดภัยขึ้นมาไล่สุนัขออกจากอาคารและประชาสัมพันธ์ห้ามให้อาหารสุนัขภายในโรงพยาบาล

- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเก่าแล้วเนื่องจากได้ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ	- ไม่มี



ผู้รายงาน

(นางสาวมารีสา เชี่ยวสด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ



(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเก่าแล้ว